

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФП



В.Р. Ковалев

«31» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
***«МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА»***

Направление подготовки

**38.03.01 Экономика**

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Бизнес-аналитика в экономике и управлении

Форма обучения

очная

Гатчина

2020

Рабочая программа по дисциплине «Мониторинг эффективности развития бизнеса» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика, направленность (профиль) образовательной программы: Бизнес-аналитика в экономике и управлении.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: ст. преподаватель кафедры национальной экономики и организации производства Кузнецова Т.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры национальной экономики и организации производства «28» августа 2020 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  Селиванова Л.А.

Руководитель ОП  Селиванова Л.А.

## Содержание

с.

1. Пояснительная записка .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	10
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	16
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	21
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	22
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	22

## **1. Пояснительная записка**

Курс «Мониторинг эффективности развития бизнеса» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) образовательной программы: Бизнес-аналитика в экономике и управлении.

Актуальность изучения дисциплины обусловлена необходимостью формирования у обучающихся навыков оценки эффективности развития бизнеса.

**Цель** освоения дисциплины «Мониторинг эффективности развития бизнеса» – формирование навыков оценки текущего состояния и развития бизнес-процессов и выбора оптимальных путей развития бизнеса в зависимости от конкретных условий деятельности.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- изучить понятие, виды и критерии эффективности развития бизнеса;
- изучить показатели эффективности бизнес-процессов и факторы, их определяющие;
- изучить современные методы мониторинга эффективности развития бизнеса;
- сформировать навыки оценки бизнес-процессов на предприятии;
- сформировать навыки выбора оптимальных методов и инструментов мониторинга эффективности бизнес-процессов;
- сформировать навыки организации мониторинга эффективности развития бизнеса, систем контроля и анализа состояния и перспектив развития бизнеса.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Мониторинг эффективности развития бизнеса» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
<b>ПК-2 Способен проводить системный анализ бизнес-среды предприятия</b>	ПК-2.3 Анализирует и дает оценку текущего состояния и развития бизнес-процессов на предприятии	<b>Знания:</b> современных методов мониторинга бизнес-процессов <b>Умения:</b> обрабатывать полученные результаты состояния и развития бизнес-процессов на предприятии, анализировать их с использованием информационных технологий <b>Навыки:</b> применения методов мониторинга бизнес-процессов, самостоятельного или совместного выбора оптимального из них в зависимости от конкретных рыночных условий, а также ресурсов и возможностей предприятия

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.16 «Мониторинг эффективности развития бизнеса» является обязательной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки студентов по направлению 38.03.01 – Экономика, направленность (профиль) образовательной программы - Бизнес-аналитика в экономике и управлении.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-2	Системный анализ бизнес-процессов Анализ состояния и развития отраслевых рынков Диагностика экономического потенциала предприятия Оценка и управление ресурсным потенциалом предприятия	Производственная (преддипломная) практика, ГИА, подготовка к ГИЭ, ВКР

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Мониторинг эффективности развития бизнеса» составляет 216 зачетных единиц или 216 академических часов.

Семестр		№ семестра: 7	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		216/6	216/6
Контактная работа	Лекции	32	32
	Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа		98	98
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./ самост. раб.)	Экзамен/ курсовая работа	4,5/49,5	4,5/49,5

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		Всего	лекции	практич. занятия	лабор. занятия	самост. работа	
7 семестр							
1.	Теоретические основы эффективности развития бизнеса	18	4	4		10	Понятие и виды эффективности Подходы к определению эффективности развития предприятия. Развитие парадигмы определения эффективности деятельности фирмы Показатели эффективности

						бизнес-процессов Факторы, влияющие на показатели эффективности бизнес-процессов Методы оценки эффективности деятельности предприятия
2.	Сущность мониторинга эффективности развития бизнеса	24	4	6	14	Понятие и задачи мониторинга эффективности развития бизнеса Содержание мониторинга эффективности бизнес- процессов на предприятии Системный подход как основа управления эффективностью бизнеса
3.	Методы мониторинга эффективности развития бизнеса	62	12	14	36	Методы оценки эффективности деятельности предприятия. Качественные и количественные показатели оценки эффективности бизнес-процессов. Взаимосвязь качественных и количественных показателей эффективности развития бизнеса. Оценка эффективности развития бизнеса на основе экспресс- анализа. Диагностика эффективности использования производственно- экономического потенциала. Мониторинг эффективности финансовых показателей деятельности. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности. Метод современного внутреннего риск- ориентированного контроля бизнеса и бизнес-процессов Контроллинг как инструмент управления эффективностью бизнеса. Методика оценки влияния различных факторов на ключевые показатели бизнеса. Факторный анализ и моделирование развития бизнеса.

							<p>Коэффициентный метод оценки, основанный на расчете коэффициентов, по показателям бизнес-процессов. Ключевые показатели оценки бизнес-процессов (5 групп). Применение методологии SADT (Structured Analysis &amp; Design Techniques) в оценке бизнес-процессов.</p> <p>Метод по процессному анализу стоимости бизнес-процессов, в том числе метод функционально-стоимостного анализа.</p> <p>Стоимостная оценка результатов реализации бизнес-процессов (ABC-анализ стоимости процессов).</p> <p>Концепция управления стоимостью бизнеса (VBM - Value Based Management), Концепция управления эффективностью деятельности предприятия с помощью системы показателей tableau de bord, («панель управления»).</p> <p>Концепция сбалансированной системы показателей (BSC - Balanced Scorecard, (Р. Каплан и Д. Нортон) через ключевые показатели эффективности (KPI).</p> <p>Концепция контроллинга бизнес-процессов Process Intelligence (PI)</p>
4.	Анализ условий функционирования бизнеса	20	4	4		12	<p>Анализ институциональных условий развития бизнеса. Оценка текущей бизнес-модели и положения предприятия. Оценка потребности в ресурсах для повышения эффективности развития предприятия.</p>
5.	Организация мониторинга эффективности развития бизнеса на предприятии	38	8	4		26	<p>Система управления развитием бизнеса. Место мониторинга эффективности развития бизнеса в системе управления предприятием</p>



						<p>Субъекты и объекты мониторинга.</p> <p>Разработка этапов управления бизнес-процессами предприятия (описание (дизайн), автоматизация, контроль, анализ и совершенствование бизнес-процессов).</p> <p>Организация системы мониторинга эффективности бизнес-процессов на предприятии</p> <p>Анализ факторов, влияющих на функционирование системы мониторинга эффективности бизнеса.</p> <p>Выбор оптимальных методов мониторинга эффективности в зависимости от конкретных рыночных условий, а также ресурсов и возможностей предприятия.</p> <p>Особенности оценки эффективности бизнеса в условиях динамического изменения внешней среды.</p> <p>Сбор и обработка результатов мониторинга эффективности бизнес-процессов.</p> <p>Оценка и интерпретация полученных результатов мониторинга.</p> <p>Применение информационных технологий для анализа эффективности бизнеса.</p>
	Курсовая работа	18		2		16
	<b>Экзамен</b>	<b>36</b>		<b>2,5</b>		<b>33,5</b>
	<b>Итого за 7 семестр</b>	<b>21 6</b>	<b>32</b>	<b>36, 5</b>		<b>147, 5</b>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций,	44	Консультация преподавателя,

	рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации		устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии), решение задач	36	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы, решение задач
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	18	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, написание курсовой работы)	49,5	Устное собеседование, решение задач, защита курсовой работы

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Казакова, Н. А. Управленческий анализ: комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности: учебник / Н. А. Казакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 261 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005758-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1080638> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: по подписке.
2. Казакова, Н. А. Методология риск-ориентированного контроля и контроллинга эффективности бизнеса: монография / Н.А. Казакова, Е.И. Ефремова ; под ред. проф. Н.А. Казаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 234 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography\_5c500980856726.67755087. - ISBN 978-5-16-014912-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1239531> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: по подписке.
3. Фонды оценочных и методических материалов по дисциплине «Мониторинг эффективности развития бизнеса».

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

## **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

1. Понятие эффективности деятельности предприятия.
2. Виды эффективности.
3. Подходы к определению эффективности развития предприятия.
4. Развитие парадигмы определения эффективности деятельности фирмы.
5. Показатели эффективности бизнес-процессов.
6. Факторы, влияющие на показатели эффективности бизнес-процессов.
7. Методы оценки эффективности деятельности предприятия.
8. Понятие и задачи мониторинга эффективности развития бизнеса.
9. Содержание мониторинга эффективности развития бизнеса на предприятии.
10. Системный подход как основа управления эффективностью бизнеса.
11. Методы оценки эффективности деятельности предприятия.
12. Количественные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
13. Качественные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
14. Взаимосвязь качественных и количественных показателей эффективности развития бизнеса.
15. Оценка эффективности развития бизнеса на основе экспресс-анализа.
16. Оценка динамики показателей, влияющих на диспропорции в развитии бизнеса.
17. Диагностика эффективности использования производственно-экономического потенциала.
18. Мониторинг эффективности финансовых показателей деятельности.
19. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности.
20. Анализ динамичности и устойчивости развития бизнеса.
21. Бизнес-планирование как метод управления развитием хозяйствующего субъекта.
22. Метод современного внутреннего риск-ориентированного контроля бизнеса и бизнес-процессов.
23. Контроллинг как инструмент управления эффективностью бизнеса.
24. Методика оценки влияния различных факторов на ключевые показатели бизнеса.
25. Факторный анализ и моделирование развития бизнеса.
26. Коэффициентный метод оценки, основанный на расчете коэффициентов, по показателям бизнес-процессов.
27. Ключевые показатели оценки бизнес-процессов (5 групп).
28. Применение методологии SADT (Structured Analysis & Design Techniques) в оценке бизнес-процессов.
29. Метод попроцессного анализа стоимости бизнес-процессов.
30. Функционально-стоимостной анализ как инструмент оценки эффективности развития бизнеса.
31. Стоимостная оценка результатов реализации бизнес-процессов (ABC-анализ стоимости процессов).

32. Концепция управления стоимостью бизнеса (VBM - ValueBasedManagement).
33. Методы экономического анализа для оценки стоимости бизнеса.
34. Концепция управления эффективностью деятельности предприятия с помощью системы показателей tableaubord («панель управления»).
35. Концепция сбалансированной системы показателей BSC
36. Применение ключевых показателей эффективности (KPI) в рамках мониторинга эффективности развития бизнеса.
37. Концепция контроллинга бизнес-процессов ProcessIntelligence (PI).
38. Анализ институциональных условий развития бизнеса.
39. Оценка текущей бизнес-модели и положения предприятия.
40. Оценка потребности в ресурсах для повышения эффективности развития предприятия.
41. Система управления развитием бизнеса. Место мониторинга эффективности развития бизнеса в системе управления предприятием.
42. Субъекты и объекты мониторинга эффективности развития бизнеса на предприятии.
43. Разработка этапов управления бизнес-процессами предприятия.
44. Организация системы мониторинга эффективности бизнес-процессов на предприятии.
45. Анализ факторов, влияющих на функционирование системы мониторинга эффективности бизнеса.
46. Выбор оптимальных методов мониторинга эффективности в зависимости от конкретных рыночных условий, а также ресурсов и возможностей предприятия.
47. Особенности оценки эффективности бизнеса в условиях динамического изменения внешней среды.
48. Организация сбора результатов мониторинга эффективности бизнес-процессов.
49. Обработка и интерпретация результатов мониторинга эффективности бизнес-процессов.
50. Применение информационных технологий для анализа эффективности бизнеса.

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Организация мониторинга эффективности развития бизнеса на примере конкретного предприятия.
2. Место мониторинга эффективности развития бизнеса в системе управления предприятием.
3. Зарубежный опыт в области организации мониторинга эффективности развития бизнеса.

4. Формирование методики оценки влияния различных факторов на ключевые показатели бизнеса.
5. Формирование обобщающих показателей оценки эффективности бизнеса.
6. Диагностика и комплексная оценка использования производственно-экономического потенциала.
7. Внедрение контроллинга эффективности бизнеса в деятельность компании.
8. Оптимизация бизнес-процессов компании (на примере конкретного предприятия).
9. Организация системы внутреннего контроля финансовых результатов по бизнес-процессам.
10. Автоматизация системы мониторинга эффективности развития бизнеса на примере конкретного предприятия.
11. Автоматизация бизнес-процесса для управления параметрами его эффективности.
12. Методика комплексной оценки эффективности хозяйственной деятельности.
13. Совершенствование бизнес-процессов организации.
14. Система управления развитием бизнеса
15. Особенности управления эффективностью развития бизнеса на различных стадиях жизненного цикла предприятия.

### **Примерные практико-ориентированные задания**

#### **Задание 1**

Проведите оценку существующей бизнес-модели выбранной организации и графически изобразите общую схему ее бизнес-процессов. Определите стратегию развития и сформулируйте набор оптимальных методов и инструментов мониторинга эффективности развития бизнеса.

#### **Задание 2**

Проведите экспресс-анализ эффективности развития бизнеса (на примере выбранной организации).

#### **Задание 3**

Проведите анализ институциональных условий функционирования бизнеса (на примере выбранной организации).

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной

аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

## **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) нормативные правовые акты**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ
2. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 N 146-ФЗ;
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 N 117-ФЗ;
4. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ;
5. Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 № 209-ФЗ,
6. Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 № 127-ФЗ

### **б) основная литература:**

1. Бариленко, В.И. Аналитическое обоснование конкурентоспособных бизнес-моделей : учебное пособие / Бариленко В.И., Бердников В.В., Гавель О.Ю., Керимова Ч.В. — Москва : Русайнс, 2021. — 308 с. — ISBN 978-5-4365-7960-3. — URL: <https://book.ru/book/941884> (дата обращения: 19.10.2021)
2. Казакова, Н. А. Методология риск-ориентированного контроля и контроллинга эффективности бизнеса: монография / Н.А. Казакова, Е.И. Ефремова ; под ред. проф. Н.А. Казаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 234 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography\_5c500980856726.67755087. - ISBN 978-5-16-014912-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1239531> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: по подписке.
3. Казакова, Н. А. Управленческий анализ: комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности : учебник / Н. А. Казакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 261 с. — (Высшее образование:Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005758-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1080638> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: по подписке.

4. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности: учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 437 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование:Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5c7634bd8fc281.18773991. - ISBN 978-5-16-014188-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078992> (дата обращения: 13.10.2021). — Режим доступа: по подписке.

**в) дополнительная литература:**

1. Банникова, Н.В. Контроллинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Банникова, О.М. Лисова, Д.О. Грачева, А.В. Тенищев. - Ставрополь: СтГау, 2013. - 64 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/515011> (дата обращения: 14.10.2021).
2. Поташева, О. Н. Функционально-стоимостный анализ в решении организационно-управленческих задач: теоретич. основы и методика проведения: Моногр. / О.Н. Кузьмина и др. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 168 с. - (Научная мысль) ISBN 978-5-16-010867-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/504303> (дата обращения: 14.10.2021).
3. Холмс, Ч. Совершенная машина продаж: 12 проверенных стратегий эффективности бизнеса / Холмс Ч. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 320 с.: ISBN 978-5-9614-4378-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/923948> (дата обращения: 13.10.2021). — Режим доступа: по подписке.
4. Шмелева, А. Н. Оценка эффективности управления предприятиями: монография / А. Н. Шмелева. - Пенза: Информационно-издательский центр ПГУ, 2006. - 159 с. - ISBN 5-94170-149-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/469828> (дата обращения: 13.10.2021). — Режим доступа: по подписке.

**г) ресурсы сети «Интернет»:**

1. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <http://www.economy.gov.ru>
2. Официальный сайт Федеральной налоговой службы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nalog.gov.ru/>
3. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. — URL: [www.aup.ru](http://www.aup.ru)
4. Российский научный журнал (РНЖ) «Экономика и управление» [Электронный ресурс]. URL: <https://emjume.elpub.ru/jour>

5. Российский экономический интернет-журнал [Электронный ресурс]. URL:<http://www.e-rej.ru/>
6. Экономика и управление на предприятиях:научно-образовательный портал[Электронный ресурс]. – URL:[www.eup.ru](http://www.eup.ru)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету и экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.



Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Мониторинг эффективности развития бизнеса» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и

выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Мониторинг эффективности развития бизнеса» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины. Экзамен проводится в форме устного собеседования и решения задачи. Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и решения задачи, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса следует активно использовать материалы, находящиеся в открытом доступе в сети Internet, а также рекомендуется использовать электронно-библиотечные системы. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»).

### Методические указания по написанию курсовой работы

Курсовая работа по дисциплине «Мониторинг эффективности развития бизнеса» является самостоятельным исследованием определенной темы в русле программы курса. При выполнении работы студенты должны ознакомиться с современными теоретическими представлениями по данной проблематике, а также с практической стороной исследуемого вопроса.

Курсовая работа сочетает в себе исследовательские и учебные задачи. При выполнении этих работ студент должен приобрести не только глубокие и прочные знания по избранной теме, но и выработать ряд важных умений:

- умение правильно подобрать литературу по выбранной теме;
- умение анализировать и обобщать данные учебной и научной литературы, проблемно излагать теоретический материал;
- умение выстраивать логику изложения;
- умение систематизировать цифровые данные в таблицах, графиках с необходимым анализом, обобщением и выявлением тенденций развития;
- умение делать аргументированные выводы, обоснованные предложения и рекомендации.

Общими требованиями к курсовой работе являются:

- целевая направленность;
- четкость структуры;
- логическая последовательность изложения материала;
- полнота изложения вопросов;
- убедительность аргументации и четкость формулировок;
- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов;
- грамотное оформление в соответствии с требованиями стандартов.

Тема курсовой работы выбирается из предложенного преподавателем списка. Основным критерий – научные и практические интересы студента. Формулировку темы можно скорректировать или выбрать другую тему в рамках курса, но только по согласованию с преподавателем.

Исходя из выбранной темы, студент самостоятельно составляет план работы с учетом требований к ее структуре. В случае затруднений при составлении плана студенту следует проконсультироваться у преподавателя.

Первоначальный план может уточняться, корректироваться. Окончательный план составляется после изучения литературных источников. В тексте курсовой работы окончательный план представляется как «Содержание».

#### *Требования к содержанию работы*

Содержание курсовой работы должно полностью раскрывать выбранную тему и иметь объем 25-30 страниц печатного текста.

Структура курсовой работы включает в себя введение, основную часть, заключение, список литературы, приложения (при необходимости их включения в работу).

Во введении дается обоснование актуальности темы исследования, указываются цель и задачи работы, исходные данные, используемые методы исследования.

Основная часть работы должна включать три главы с подглавами, раскрывающими название соответствующих глав. В основной части необходимо раскрыть теоретико-методологические, а также правовые аспекты изучаемого вопроса. Теоретический материал должен сопровождаться примерами из практики (этому может быть посвящена отдельная глава). Необходимо привести и проанализировать современную статистику по анализируемой теме, описать существующие проблемы и тенденции.

#### *Требования к оформлению работы*

Курсовая работа должна быть соответствующим образом оформлена, к оформлению предъявляются следующие требования:

1. Наличие титульного листа
2. На второй странице – содержание (план) курсовой работы
3. Каждый раздел работы принято начинать с новой страницы.

4. Текст курсовой работы должен быть набран на персональном компьютере и распечатан на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210 x 97 мм), шрифт 14 пт (TimesNewRoman), с межстрочным интервалом – 1,5. Требования к полям: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.

При необходимости допускается вписывать в текст отдельные слова, формулы, условные знаки только черными чернилами (пастой) или черной тушью. При этом плотность вписанного текста должна быть приближена к плотности основного текста.

В процессе печатания текста при переходе на следующую страницу не рекомендуется:

- отрывать одну строку текста или слово от предыдущего абзаца, лучше напечатать на этой странице;
- начинать одну строку нового абзаца на заканчивающейся странице, лучше начать новый абзац на другой странице;
- начинать в конце странице слово с переносом, лучше перенести это слово на новую страницу;
- отрывать название таблицы от ее содержания.

5. Страницы курсовой работы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами от титульного листа до последней страницы с приложениями, включая все листы с иллюстрациями, таблицами и т.п., расположенными внутри текста (на титульном листе номер страницы не печатается). Нумерацию страниц проставляют в правом верхнем углу страницы.

6. Список использованной литературы, составленной в алфавитной последовательности фамилии авторов, законодательных и нормативных документов, методической и учебной литературы, помещается в конце работы (оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003).

К защите допускаются работы, полностью соответствующие указанным требованиям.

Неверное оформление курсовой работы, в том числе списка литературы, а также несоблюдение хотя бы одного из перечисленных требований, может служить достаточным основанием для возврата студенту работы на доработку. Это равносильно неудовлетворительной оценке за письменную работу.

Оценка за курсовую работу складывается из предварительной оценки за проверку самой работы и итогов ее защиты.

На защите необходимо продемонстрировать уверенное владение представленным материалом, специальной терминологией, умение грамотно отвечать на вопросы по работе, самостоятельно рассуждать и делать обоснованные выводы.

К экзамену по дисциплине «Мониторинг эффективности бизнес-процессов» допускаются студенты, защитившие курсовую работу на положительную оценку.

## **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Мониторинг эффективности развития бизнеса» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Операционная система (Microsoft Windows Проприетарная);
  2. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional (MS Word, MS Excel, MS Power Point и др. Проприетарная);
  3. Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader GNU Lesser General Public License);
  4. Программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack GNU Lesser General Public License);
  5. Web-браузер (Mozilla Firefox GNU Lesser General Public License);
  6. Антивирус (Касперский OpenSpace Security Проприетарная);
- Информационные справочные системы:*
1. Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
  2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

## **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Наименование
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, и доступом в сеть Internet
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
<b>Технические средства обучения:</b>
экран настенный
мультимедийный проектор
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11

\* Аудитории конкретизируются в справке МТО